



Câmara Municipal de Várzea Alegre

Rua José Alves Bezerra (Zé Agostinho), 585 - Riachinho - CEP: 63540-000 - Várzea Alegre\CE

CNPJ: 06.748.214/0001-27 - Tel: (88)3541-2073 - Site: www.camaravarzeaalegre.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	30	0.56%
DENÚNCIAS	9	0.17%
DÚVIDAS	9	0.17%
ELOGIOS	8	0.15%
RECLAMAÇÕES	5234	98.27%
SERVIÇOS	2	0.04%
SUGESTÕES	21	0.39%
URGÊNCIAS	3	0.06%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CAIXA/URNA	8	0.15%
E-MAIL	1	0.02%
FALE CONOSCO	5274	99.02%
OUTROS	2	0.04%
PRESENCIAL	1	0.02%
WEBSITE	39	0.73%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE VÁRZEA ALEGRE	5259	98.74%
COMISSÃO DE LICITAÇÃO	1	0.02%
COMISSÃO DE TRANSIÇÃO	4	0.08%
ESCOLA DO LEGISLATIVO	6	0.11%
NÃO INFORMADO	28	0.53%
PREFEITURA MUNICIPAL DE VÁRZEA ALEGRE	4	0.08%
SECRETARIA	7	0.13%
TV CAMARA	1	0.02%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	8	0.15%
2019	3	0.06%
2020	1	0.02%
2021	1	0.02%





Câmara Municipal de Várzea Alegre

Rua José Alves Bezerra (Zé Agostinho), 585 - Riachinho - CEP: 63540-000 - Várzea Alegre\CE

CNPJ: 06.748.214/0001-27 - Tel: (88)3541-2073 - Site: www.camaravarzeaalegre.ce.gov.br

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2022	0	0.00%
2023	45	0.84%
2024	15	0.28%
2025	13	0.24%
2026	5224	98.08%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	12	0,23%
FEMININO	2	0,04%

Quantidade total de manifestações: 14

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,02%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	0,04%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	2	0,04%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,02%

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	4
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	5321

Quantidade total de manifestações: 5326

