



Câmara Municipal de Várzea Alegre

Rua José Alves Bezerra (Zé Agostinho), 585 - Riachinho - CEP: 63540-000 - Várzea Alegre\CE

CNPJ: 06.748.214/0001-27 - Tel: (88)3541-2073 - Site: www.camaravarzeaalegre.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	30	0.56%
DENÚNCIAS	12	0.23%
DÚVIDAS	9	0.17%
ELOGIOS	8	0.15%
RECLAMAÇÕES	5235	98.20%
SERVIÇOS	2	0.04%
SUGESTÕES	22	0.41%
URGÊNCIAS	3	0.06%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CAIXA/URNA	8	0.15%
E-MAIL	1	0.02%
FALE CONOSCO	5274	98.93%
OUTROS	2	0.04%
PRESENCIAL	1	0.02%
WEBSITE	44	0.83%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Várzea Alegre	5264	98.74%
Comissão de Licitação	1	0.02%
Comissão de Transição	4	0.08%
Escola do Legislativo	6	0.11%
NÃO INFORMADO	28	0.53%
Prefeitura Municipal de Várzea Alegre	4	0.08%
Secretaria	7	0.13%
Tv Camara	1	0.02%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	8	0.15%
2019	3	0.06%
2020	1	0.02%
2021	1	0.02%





Câmara Municipal de Várzea Alegre

Rua José Alves Bezerra (Zé Agostinho), 585 - Riachinho - CEP: 63540-000 - Várzea Alegre\CE

CNPJ: 06.748.214/0001-27 - Tel: (88)3541-2073 - Site: www.camaravarzeaalegre.ce.gov.br

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2022	0	0.00%
2023	45	0.84%
2024	15	0.28%
2025	13	0.24%
2026	5229	98.09%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	14	0,26%
FEMININO	2	0,04%

Quantidade total de manifestações: 16

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	3	0,06%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	0,04%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	2	0,04%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,02%

Quantidade total de manifestações: 8

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	4
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	5324

Quantidade total de manifestações: 5331

