



Câmara Municipal de Várzea Alegre

Rua José Alves Bezerra (Zé Agostinho), 585 - Riachinho - CEP: 63540-000 - Várzea Alegre\CE

CNPJ: 06.748.214/0001-27 - Tel: (88)3541-2073 - Site: www.camaravarzeaalegre.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	31	0.58%
DENÚNCIAS	13	0.24%
DÚVIDAS	9	0.17%
ELOGIOS	8	0.15%
RECLAMAÇÕES	5235	98.11%
SERVIÇOS	3	0.06%
SUGESTÕES	23	0.43%
URGÊNCIAS	4	0.07%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CAIXA/URNA	8	0.15%
E-MAIL	1	0.02%
FALE CONOSCO	5274	98.84%
OUTROS	2	0.04%
PRESENCIAL	1	0.02%
WEBSITE	49	0.92%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Várzea Alegre	5269	98.74%
Comissão de Licitação	1	0.02%
Comissão de Transição	4	0.07%
Escola do Legislativo	6	0.11%
NÃO INFORMADO	28	0.52%
Prefeitura Municipal de Várzea Alegre	4	0.07%
Secretaria	7	0.13%
Tv Camara	1	0.02%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	8	0.15%
2019	3	0.06%
2020	1	0.02%
2021	1	0.02%





Câmara Municipal de Várzea Alegre

Rua José Alves Bezerra (Zé Agostinho), 585 - Riachinho - CEP: 63540-000 - Várzea Alegre\CE

CNPJ: 06.748.214/0001-27 - Tel: (88)3541-2073 - Site: www.camaravarzeaalegre.ce.gov.br

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2022	0	0.00%
2023	45	0.84%
2024	15	0.28%
2025	13	0.24%
2026	5234	98.09%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	18	0,34%
FEMININO	2	0,04%

Quantidade total de manifestações: 20

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	5	0,09%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	0,04%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	2	0,04%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,02%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	0,02%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,02%

Quantidade total de manifestações: 12

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	5
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	5
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	5325

Quantidade total de manifestações: 5336

